



神奈川県

KANAGAWA

2026年2月にリニューアル

e-kanagawa 施設予約サービス

パソコン、スマートフォンから

- ✓ 施設の検索
- ✓ 空き状況の確認
- ✓ 抽選・予約申込

現行システム利用者の皆さま

リニューアルに伴い、2025年10月から2026年2月の現行システム停止までにメールアドレスを登録していただいた場合は新しい「e-kanagawa施設予約サービス」よりパスワードの設定が可能です。

メールアドレス登録をしていない場合、各利用施設の窓口にてパスワード設定のお手続きをしていただくよう、よろしくお願いします。

いつでも、どこでも、簡単予約。



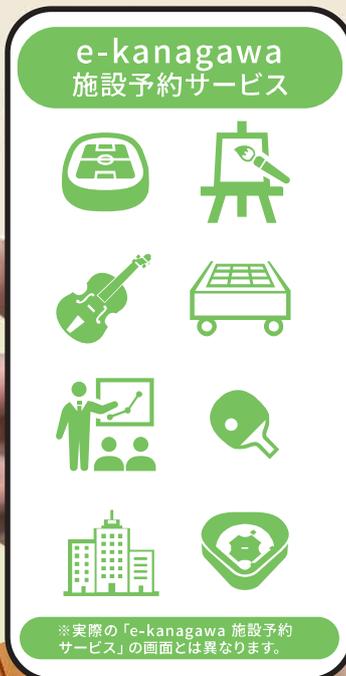
ご利用に関するお問い合わせ

コールセンター：0120-326-357
受付時間：平日9:00～17:00

利用したい施設が複数ある場合、
自治体毎に申込みが必要です



施設予約ポータルサイトはこちら



※実際の「e-kanagawa 施設予約サービス」の画面とは異なります。

引き続き「e-kanagawa施設予約サービス」をご利用いただく皆さまへ

パスワード再設定方法

これまでの「e-kanagawa施設予約システム」でメールアドレスを登録していただいた方は、以下の手順によりご自身でパスワードを再設定した後、引き続き施設予約等を行うことができます。メールアドレスを登録していない方は、施設窓口でパスワード再設定を行ってください。

神奈川県 e-kanagawa
施設予約サービス

施設検索

目的場所: 例)テニス、会議、など

所在地: 例)△△区、など

予約日時: 例)20190501 または 201905

検索

ネット申込にはアカウントが必要です

登録がお済みの方 ログイン

未登録の方 アカウント登録

施設予約サービストップページの、「登録がお済みの方ログイン」を押してください。

施設予約サービスは、こちらからアクセスしてください。⇒



ログインでお困りの方

パスワードを忘れた

パスワード再設定へ

パスワードを再設定するための手続きを行います。

ログインIDを忘れた

ログインID通知へ

登録済みのメールアドレス宛にログインID(利用者番号)をお送りします。

ログインでお困りの方「パスワード再設定へ」を押してください。

パスワード再設定メール送信

1 入力

2 完了

パスワード再設定の案内をメールでお知らせします。以下の項目を入力し、送信ボタンを押してください。

利用者番号 [必須]

メールアドレス [必須] 例)email@example.jp

このメールが迷惑メールフィルターにより届かない恐れがあります。
送信前に今一度、「@e-harp.jp」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、設定のご確認をお願いします。

送信

「利用者番号」
→050から始まる9桁の数字

「メールアドレス」
→旧e-kanagawa施設予約システムで登録したメールアドレスをそれぞれ入力し、

「送信」ボタンを押してください。

操作はまだ完了していません。「送信」ボタンを押すとメールが届きます。届いたメールの手順に従い、パスワード再設定を完了してください。

詳細な設定方法は、神奈川県ホームページをご確認ください→

